

IE8 安装和使用的常见问题解答

更新日期：2010 年 12 月

目录

一 .	安装和卸载：	2
二 .	功能和设置：	5
三 .	浏览和搜索：	7

一. 安装和卸载：

1. 安装 Internet Explorer 8 对电脑系统有什么要求？

在不同的操作系统上运行 Internet Explorer 8 所需要的内存容量相对不同。所以下载安装的时候，一定要找到对应您的计算机操作系统的版本。

计算机/CPU

CPU 主频在 233Mhz 以上计算机（目前主流的计算机几乎都可以满足这个条件）

操作系统/内存

Windows Vista 32 位 ----- 512 MB
Windows Vista 64 位 ----- 512 MB
带有 SP 1 的 Windows Vista ----- 512 MB
带有 SP 2 或更高版本的 Windows XP 32 位 ----- 64 MB
Windows XP Professional x64 Edition ----- 128 MB
带有 SP 2 或更高版本的 Windows Server 2003 32 位 ----- 64 MB
带有 SP 2 或更高版本的 Windows Server 2003 64 位 ----- 128 MB
Windows Server 2008 32 位 ----- 512 MB
Windows Server 2008 64 位 ----- 512 MB

显示器

支持 800 x 600 或更高像素的，256 色以上的监视器（目前您使用的显示器基本都可以满足该条件）

其它

拥有 Internet 连接，可以正常访问互联网。

2. 如何安装 Internet Explorer 8？

Internet Explorer 8 安装步骤：

1) 访问 Internet Explorer 8 官方下载页面：

<http://www.microsoft.com/china/windows/internet-explorer/worldwide-sites.aspx>。

2) 根据您的操作系统版本，选择相应的链接地址点击下载 Internet Explorer 8，按照屏幕上的说明进行操作。

如果遇到难题，可拨打免费支持热线：800-820-3800。想要了解更多关于安装的信息，请参见 Internet Explorer 8 安装指南：

<http://www.microsoft.com/china/windows/internet-explorer/IE8/IE8Article.aspx?Guide>

3. Internet Explorer 8 的安装路径可以修改吗？

作为系统功能，IE8 默认会安装到系统盘（通常是 C 盘），因此在安装 IE8 的时候是不能选择和修改安装路径的。

4. 如果 Internet Explorer 8 安装失败，我该怎么办？

导致 Internet Explorer 8 安装问题的因素可能有多种，请访问微软帮助和支持网站：

<http://support.microsoft.com/kb/949220/zh-cn>，了解相关解决方法。


5. 如果 Internet Explorer 8 不启动，我该怎么办？

当从 Internet Explorer 7 升级到 Internet Explorer 8 后，Internet Explorer 8 可能在打开后，然后立即关闭。如果某些设置在升级之前损坏了，就可能导致这种问题的出现。要更正此问题，需要卸载 Internet Explorer 8，然后重新安装 Internet Explorer 7，并且重置 Internet Explorer 7 的设置，然后再重新安装 Internet Explorer 8。


6. Internet Explorer 8 突然打不开了，是什么原因？

这一般是由于病毒侵害、过度优化、或者错误的修复所造成的，您需要先在系统服务中关闭 IE8，然后再尝试打开，没有成效的话可以开机按 F8，修复计算机，还是不行就需要重装系统了。





7. 如何在重装 IE 后仍保留默认主页不变？

最初打开 Internet Explorer 或单击“主页”按钮时，会显示主页，它可能是单个页面，也可能包含一组页面。将当前的主页选项卡集合保存到收藏夹后，即使重新安装 Internet Explorer、删除主页或将 Internet Explorer 重置为其默认设置，仍能保留这些主页选项卡。

将主页保存到收藏夹的步骤：

- 1) 通过单击“开始”按钮，然后单击“Internet Explorer”，打开 Internet Explorer。
- 2) 执行下面的任一操作：
 - ◆ 如果使用的是 Internet Explorer 8，请单击“收藏夹”按钮，单击“添加到收藏夹”按钮旁边的箭头，然后单击“将当前选项卡添加到收藏夹”。
 - ◆ 如果使用的是 Internet Explorer 7，请单击“添加到收藏夹”按钮，然后单击“将选项卡组添加到收藏夹”。
- 3) 键入希望选项卡组使用的名称（例如：主页备份），选择要在其中创建备份的文件夹，然后单击“添加”。您的主页即会保存在收藏夹中。

恢复主页选项卡：

- 1) 通过单击“开始”按钮，然后单击“Internet Explorer”，打开 Internet Explorer。
- 2) 执行下面的任一操作：
 - ◆ 在 Internet Explorer 8 中，单击“收藏夹”按钮。
 - ◆ 在 Internet Explorer 7 中，单击“收藏中心”按钮.
- 3) 指向您的主页备份文件夹，然后单击该文件夹名称右侧的箭头.
- 4) 单击“主页”按钮旁边的箭头，单击“添加或更改主页”，单击“使用当前选项卡集作为主页”，然后单击“是”。

8. 如何卸载或删除 Internet Explorer 8？

若要卸载 Internet Explorer 8，请根据当前所用 Windows 操作系统，按照下列相应步骤操作。在开始操作之前，请以管理员身份登录到 Windows。

用于 Windows 7 的步骤

- 1) 关闭所有程序。
- 2) 单击「开始」，然后单击“控制面板”。
- 3) 单击“程序和功能”。
- 4) 在任务窗格中，单击“打开或关闭 Windows 功能”。
- 5) 在 Windows 功能列表中，清除“Internet Explorer 8”旁边的复选框。
- 6) 您会收到一个弹出窗口，显示警告信息。单击“是”。
- 7) 此时将卸载 Internet Explorer 8。安装后系统将重新启动。

用于 Windows Vista 或 Windows Server 2008 的步骤

- 1) 关闭所有程序。
- 2) 单击「开始」，然后单击“控制面板”。
- 3) 单击“程序”类别下的“卸载程序”。
- 4) 在任务窗格中，单击“查看已安装的更新”。
- 5) 在已安装更新的列表中，双击 Windows Internet Explorer 8。
- 6) 在“卸载更新”对话框中，单击“是”。

注意：如果系统提示您输入管理员密码或进行确认，请键入密码或单击“继续”。

- 7) 按照说明卸载 Internet Explorer 8。
- 8) 程序卸载完成后，请重新启动计算机。

用于 Windows XP 或 Windows Server 2003 的步骤

重要说明：如果 Internet Explorer 8 已设置为无法删除，则您无法将它卸载。如果在安装 Windows XP Service Pack 3 (SP3) 之前先安装 Internet Explorer 8，则会发生此问题。如果您属于这种情况，则必须先卸载 SP3，然后才可卸载 Internet Explorer 8。

- 1) 关闭所有程序。
- 2) 单击「开始」，然后单击“控制面板”。
- 3) 单击“添加或删除程序”。
- 4) 在当前安装的程序列表中，单击 Windows Internet Explorer 8，然后单击“删除”。
- 5) 按照说明卸载 Internet Explorer 8。
- 6) 程序卸载完成后，请重新启动计算机。

更多详细信息，请访问：<http://support.microsoft.com/kb/957700/zh-cn>

二. 功能和设置：

1. 我如何启动 IE8？启动 IE8 的图标在哪？

可在桌面上点击您所熟知的“e”图标启动 IE8，也可以点击屏幕左下角的“开始”按钮，从“开始”菜单里点击 IE8 图标。如果您没有看到这个图标，可能是因为没有安装 IE8，关于安装的问题请参见 IE8 安装指南：<http://www.microsoft.com/china/windows/internet-explorer/IE8/IE8Article.aspx?Guide>


2. 我怎样才能让 IE8 成为默认的网络浏览器？

点击 IE8 工具栏中的“工具”选项，选择“Internet 选项”，接着在窗口的上部点击“程序”选项卡进入“默认的 Web 浏览器”设置，您还可以勾选：“如果 Internet Explorer 不是默认的 Web 浏览器，提示我”，点击“确定”保存更改。

3. “文件”菜单栏在哪呢？我怎样才能添加？

为了使网页显示内容最大化，在默认情况下“文件”菜单会被隐藏，大多数“文件”菜单选项已经可以直接从工具栏访问，您如果想查看“文件”菜单，只要按下键盘的 Alt 键即可。

4. 我如何更改主页？

访问您希望作为主页的网站，接着点击 IE8 工具栏中“主页”图标  旁边的下拉箭头，选择“添加或更改主页”，然后选择“将此网页用作唯一主页”或“将此页添加到主页选项卡”，点击“是”保存更改。

5. Windows 7 的 IE 主页被修改了，到注册表下修改提示权限不够，怎么办？


先试试用 IE 的重置功能是否能修改回来，选择 Internet 选项，选择“高级”选项卡，点击“重置”，将“删除个性化设置”勾选并且重置，重启浏览器看看是否能够恢复正常。

如果这样不能恢复的话，请在注册表中确认一下 main 键的权限是否已经被篡改为只有 Everyone 并且只有读取权限，如果是这样的话，点击开始，在搜索框输入 regedit，单击 main，单击“编辑”菜单上的“权限”，单击“高级”，然后单击“所有者”选项卡，在“将所有者更改为”下，单击新的所有者，然后单击“确定”，这样就可以正常修改了。

6. 网页打开有问题，怀疑浏览器被篡改了，如何恢复原来的设置？

重置 IE8 浏览器，请点击“工具”选择“Internet 选项”，选择“高级”标签，点击“重置”，然后勾选“删除个性化设置”，然后关闭 IE8，重新打开，看看是否恢复。另外请打开 Windows 7 的自动更新，里面会有针对系统和浏览器的更新补丁。

7. 收藏夹在哪里？我如何添加收藏夹？

安装 IE8 后，所有的收藏夹内容会被迁移到工具栏最左侧的“收藏夹” ，如果想要把某个网站添加到收藏夹，先访问到该网站，点击“收藏夹”按钮，接着点击“添加到收藏夹”。您也可以在“收藏夹”中管理已经收藏的网站，也可以查看旁边的“源”和“历史记录”。如果想让“收藏夹”中的内容固定显示在页面上，请点击“收藏夹”按钮，然后点击右侧的“固定收藏中心”图标即可。

8. 我如何添加或删除工具栏？

如果想要添加工具栏，请点击工具栏中的“工具”选项，再点击“工具栏”，您也可以直接在工具栏上点击右键，进入“工具栏”选项列表。在“工具栏”选项列表里，您可以启用或禁用各种工具栏，也可以“锁定工具栏”，这样当您每次使用 IE8 时，就会固定显示您已经选择好的工具栏。

9. 我如何添加或删除加载项？

如果想要添加或删除加载项，请点击“工具”选项，从下拉菜单中选择“管理加载项”，在此菜单中，您可以查看和管理已经安装到浏览器中的不同类型的加载项列表。如果想要添加更多加载项，点击窗口底部的“查找更多加载项”选项；如果想要删除加载项，选择并高亮显示您希望删除的加载项，点击“删除”按钮；如果您希望保留但禁用该加载项，可点击“禁用”按钮。

10. 我如何在 IE8 中发送电子邮件？

选择并高亮显示您希望发送的网页内容，单击内容旁边出现的“加速器”按钮，如果希望通过 Live Mail 服务发送邮件的话，选择“使用 Live Mail 发送电子邮件”，但在发送前可能需要登录到 Live Mail。您也可以采用其他基于 web 的邮件服务，但前提是这些邮件服务的加速器已经被添加到 IE8 中。

11. 我如何在 IE8 中添加更多加速器？

如果想要添加更多加速器，请在加速器的弹出菜单中选择“更多加速器”，接着选择“查找更多加速器”，查看并添加可用的加速器。您也可以直接访问 Internet Explorer 加载项资源库：
<http://www.ieaddons.com/cn/>，获得更多精彩应用。

12. 我能针对一个页面指定自己的网页快讯（Web Slice）吗？

网页快讯（Web Slice）是由网页的作者设定的，这样可以保证内容定期更新并且以恰当的方式展示。您可以访问 Internet Explorer 加载项资源库：<http://www.ieaddons.com/cn/>，订阅更多网页快讯。

13. 信任站点指的是什么？IE8 是如何定义安全设置的？

Internet Explorer 8 将所有网站分配到以下四个安全区域之一：Internet、本地 Intranet、受信任的站点和受限制的站点。网站所分配至的区域指定了用于该站点的安全设置。

Internet

默认情况下，Internet 区域的安全设置级别适用于所有网站。该区域的安全级别设置为“中高”（但可将其更改为“中”或“高”）。仅未使用安全设置的网站是位于本地 Intranet 区域的站点，或者是已明确进入受信任的或受限的站点区域的站点。

本地 Intranet

本地 Intranet 区域的安全设置级别适用于存储在企业或商务网络的网站和内容。本地 Intranet 区域的安全级别设置为“中”（但可将其更改为任何级别）。

受信任的站点

受信任的站点的安全设置级别适用于已明确指定信任其不会损坏计算机或信息的站点。受信任的站点的安全级别设置为“中”（但可将其更改为任何级别）。

受限制的站点


受限制的站点的安全设置级别适用于可能损坏计算机或信息的站点。将站点添加到受限制的区域中不会阻止这些站点，而是阻止它们使用脚本或任何活动内容。受限制的站点的安全级别设置为“高”并且无法更改。

注意：除默认安全级别外，还可以通过单击“自定义级别”按钮自定义个别安全设置。


三．浏览和搜索：

1． 如果某些网页不能正常显示，看起来有错位等现象，我该怎么办？

针对早期版本的 Internet Explorer 设计的网站可能无法在 Internet Explorer 8 中正确显示。通常，您可以通过使用“兼容性视图”来解决这一问题。

如果 Internet Explorer 8 识别出不兼容的网页，则您会在地址栏上看到“兼容性视图”按钮 。

若要打开或关闭“兼容性视图”，请单击“兼容性视图”按钮或按照以下步骤操作：

1. 通过单击「开始」按钮  打开 Internet Explorer。在搜索框中，键入 Internet Explorer，然后在结果列表中，单击 Internet Explorer。
 2. 单击“工具”按钮，然后单击“兼容性视图”。
- 注意：
 - 网站显示问题也可能是由于 Internet 连接中断、流量过大或用来创建网站的计算机代码问题引起的。
 - 如果网站与最新版本的 Internet Explorer 兼容，则您可能看不到“兼容性视图”按钮或者“兼容性视图”菜单项不可用。

2． IE8 提示不能显示网页，我该怎么办？

这类问题的原因有很多种，可能是与 ISP 的连接问题，或者是防火墙阻止连接，也可能是您的联网设备功能不正常。

请访问：<http://support.microsoft.com/kb/926431/zh-cn>，了解如何解决此类问题。

如果您不能访问该支持站点，或家中没有其他计算机可以访问该站点，请拨打 Microsoft 免费支持热线 800-820-3800，客服人员将协助您解决问题。

3． 为什么我看不见网站上的图片？

在打开带有图片的网页时，网页上的图片可能不能正常显示，你会看到一个红色的“X”（或其它的符号），出现这种情况的原因有下面几种：

- ◆ 网页上的图片链接被破坏了。
- ◆ Internet Explorer 不支持这种图片的格式。
- ◆ 计算机没有足够的磁盘空间来存储图片显示时形成的临时文件。
- ◆ Internet Explorer 没有设置成可以显示图片。

- ◆ Internet Explorer 设置成阻止图片显示的选项。

4. 看视频网站时画面很卡，或显示网页无法打开，怎么办？

首先请确认安装 Windows 7 后是否安装并更新了显卡的驱动程序，显卡驱动不正确的话会导致浏览器及屏幕画面在拖动时出现一顿一顿的情况。另外一种可能就是浏览器被篡改，可以试试重置浏览器，在 IE8 中点击“工具”，选择“Internet 选项”，在“高级”标签中，点击重置，勾选“删除个性化设置”，然后关闭浏览器，重新打开。

5. 我如何不保留浏览历史，我如何清除临时文件、Cookie 或浏览历史？

有几种途径可以清除 IE8 的访问记录

1) 在浏览前，利用 InPrivate Browsing 的隐私浏览功能

- ◆ 如果想要开启隐私浏览，请打开“新建选项卡”并在页面菜单中选择“启动 InPrivate Browsing”。您也可以打开新的页面，从工具栏的“安全”按钮中选择“InPrivate Browsing”来启动隐私浏览。一旦完成上述操作后，IE8 将打开一个新的不会记录任何信息的浏览器，不会记录任何搜索或网页访问的痕迹。如果想要结束隐私浏览，只要关闭该浏览器窗口即可。

2) 在浏览后，利用增强的“删除浏览的历史记录”的功能

- ◆ 您可以选择在收藏夹中保留网站的 cookies 和临时 Internet 文件，以便这些网站能够记住用户偏好，在您下次浏览时更快地显示内容。此项增加的功能有助于保护您的重要信息，同时确保您信任的站点正常发挥作用和易于使用。
- ◆ 如果在浏览网页后，想要清除历史记录，请点击工具栏的“安全”按钮，选择“删除浏览的历史记录”，在选项列表中，您可以选择用于保护浏览隐私的若干选项，请在您希望删除的项目旁边的复选框上进行勾选，接着点击“删除”即可。

6. 我在新的 IE8 中没有看到搜索功能，出什么问题了？

这可能是由于您使用的是 Windows XP 的缘故，所有 Windows Vista 的电脑都安装了 Windows Search 3，这将自动享有 IE8 中丰富的搜索功能。

然而，您也可以通过以下网址下载 Windows Search 4，从而享有 IE8 中全新的搜索功能


了解详细信息：

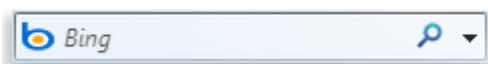
<http://www.microsoft.com/windows/products/winfamily/desktopsearch/choose/windowssearch4.mspx>.

下载 Windows Search：

<http://www.microsoft.com/windows/products/winfamily/desktopsearch/getitnow.mspx>

7. 如何在 IE8 右上角搜索框中添加新的搜索提供程序？


- 1) 单击“开始”按钮，然后单击“Internet Explorer”，打开 Internet Explorer。
- 2) 单击搜索框右侧的箭头。



- 3) 单击“查找其他提供程序”。
- 4) 单击要添加的搜索提供程序。这将打开“添加搜索提供程序”对话框。

- 5) 如果希望在从地址栏或搜索框进行搜索时默认使用刚添加的提供程序，请选择“将此选项设置为默认搜索提供程序”复选框。
- 6) 如果搜索提供程序提供了搜索建议，请选中“使用此提供程序的搜索建议”复选框接受搜索建议。
- 7) 单击“添加”，即可完成操作。

8. 如何在 IE8 右上角搜索框中修改默认的搜索提供程序？

- 1) 单击“开始”按钮 ，然后单击“Internet Explorer”，打开 Internet Explorer。
- 2) 单击搜索框右侧的箭头。



- 3) 单击“管理搜索提供程序”。
- 4) 单击希望设置为默认值的搜索提供程序，再单击“设为默认值”，然后单击“关闭”。